

Gut zu wissen

Registrierung

Damit Ihr Kind am Schulessen teilnehmen kann, müssen Sie es zuerst registrieren. Das können Sie auf der Webseite des Caterers unter folgendem Link tun:

<https://bestellung.z-catering.de>

Dort gibt es einen Button „Zur Bestellplattform“. Auf der nächsten Seite finden Sie ganz unten einen Link „Hier zum Registrieren klicken“.

Barcode-Karte

Nachdem Ihr Kind registriert ist und Sie dem Vertrag mit dem Caterer zugestimmt haben, wird automatisch eine Barcode-Karte angelegt. Die Karte wird der Schule zugeschickt. Wir kopieren die Karte. Das Original wird im Sekretariat hinterlegt. Die Kopie erhält die Klassenleitung. Je nachdem wie die Klasse die Karten verwaltet, bekommt Ihr Kind die Kopie ausgehändigt (meist in den höheren Klassen) oder sie wird an der An- & Abmeldung des OGB Schulburg hinterlegt. Dort werden die Karten klassenweise verwahrt und von den Bezugserzieher/innen zur Essensausgabe herausgegeben. Nach dem Essen werden die Karten wieder eingesammelt und in einer Box verwahrt.

An der An- & Abmeldung des OGB Schulburg gibt es zusätzlich eine Box für verloren gegangene Karten. Dort kann ihr Kind gern nachfragen, wenn es seine Karte vermisst. Wenn die Karte nicht wiedergefunden wird, können Sie oder Ihr Kind im Sekretariat Bescheid geben. Dann wird eine neue Kopie angefertigt.

Essensbestellung

Es ist zwingend notwendig, dass Sie das Essen für Ihr Kind im Voraus auswählen. Wenn das Kind an der Essensausgabe seine Karte scannt, wird dem Catering-Team über einen Monitor angezeigt, welches Essen bestellt worden ist und herausgegeben werden muss. Ist kein Essen bestellt worden, können die Cateringkräfte die Essensausgabe verweigern.

Die Speisepläne werden im 2-monatigen Turnus erneuert. Sobald der Caterer den neuen Speiseplan online stellt, können Sie das Essen für die nächsten zwei Monate bestellen.

Kurzfristig können Bestellungen oder Änderungen bis zu 24h vor der nächsten Essensausgabe getätigt werden.

Die Essensbestellung erfolgt über die Webseite des Caterers:

<https://bestellung.z-catering.de> – Dort bitte auf „Zur Bestellplattform“ klicken und einloggen mit Ihren Zugangsdaten.

→ Hinweis: Die Webseite des Caterers ist in weiteren folgenden Sprachen verfügbar:
Englisch, Türkisch, Russisch, Arabisch

Abwesenheiten

Sollte Ihr Kind einmal krank sein oder nicht zur Schule kommen können, möchten wir Sie darum bitten, das Essen abzubestellen. Dazu nehmen Sie auf der Bestellplattform des Caterers die gesetzten Häkchen wieder raus. Damit ist das Essen abbestellt.

Bitte beachten Sie, dass eine Abbestellung erst ab einer folgenden Woche möglich ist. Für eine laufende Woche können die Häkchen nur umgesetzt, jedoch nicht abgewählt werden.

Unverträglichkeiten

Unverträglichkeiten Ihres Kindes müssen dem Caterer per Attest vom Arzt vorgelegt werden. Sobald das Formular eingegangen und bestätigt ist, wird für jeden Tag ein Sonderessen für Ihr Kind gekocht und extra, in einer verschweißten Verpackung mitgeliefert. Auf der Verpackung ist der Name des Kindes, die Unverträglichkeit und der Inhalt des Essens vermerkt. In der Ferienzeit wird das Sonderessen **nicht** automatisch geliefert. Siehe nächster Abschnitt „Ferienbetreuung“.

Bei Fragen oder Anliegen wenden Sie sich bitte an den Sonderkostkoch des Caterers. Die E-Mail-Adresse wird Ihnen bei der Registrierung Ihres Kindes für die Sonderkost mitgeteilt.

Ferienbetreuung

In den Ferienzeiten kann es sein, dass Sie kein Essen wählen können. Das hängt von der Anzahl der gemeldeten Kinder ab, die für die Ferienbetreuung angemeldet sind. Wird ein bestimmtes Kontingent an Hortkindern nicht erreicht, gibt es nur ein Essen.

Für die Kinder mit Sonderessen (Unverträglichkeiten) müssen die Eltern sich an den Caterer wenden und eine kurze Mail schreiben, wann Ihr Kind in den Ferien Sonderkost benötigt. Das gleiche gilt für Ausflüge. Der OGB Schulburg bestellt nur die Anzahl der Essen bzw. der Lunchpakete. Nimmt Ihr Kind an einem Ausflug teil, müssen Sie den Caterer kontaktieren und ein Sonderkost-Lunchpaket bestellen!

Probleme bei der Essensbestellung

Auf manchen älteren Mobilgeräten funktioniert die Bestellplattform des Caterers nicht. Nutzen Sie in diesem Fall bitte ein neueres Gerät oder einen PC und versuchen es darüber. Sollten Sie weiterhin Probleme haben, das Essen zu bestellen, wenden Sie sich bitte an den Caterer. Im Notfall stehen wir Ihnen unter der E-Mail-Adresse des Mittagessensausschuss (MEA) zur Verfügung.